BESCHWERDEINFORMATION FÜR KUNDEN

Small World Financial Service Group/LCC bemüht sich unseren Kunden, stets einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten. Daher ist es sehr wichtig für uns zu wissen, ob wir Sie in irgendeiner Weise enttäuscht haben. Jede Art von Verbesserungsvorschlägen bezüglich des Services ist jederzeit gerne willkommen. Bitte kontaktieren Sie die entsprechende Filiale oder schreiben Sie uns an die folgende Adresse:

LCC Trans Sending Ltd.
Units 3&4 Sycamore Court, Roayal Oak Yard
168-170 Bermondsey Street SE1 3TQ – London

Falls Sie es für praktischer halten, können Sie die entsprechende Filiale auch jederzeit gerne telefonisch kontaktieren. Sie finden die Kontaktdaten aller Filialen der **Small World Financial Services Group/LCC Trans Sending Ltd.** auf unserer Website **www.smallworldfs.com**.

Für den Fall, dass wir Ihre Beschwerde in einem Zeitraum von max. vier Wochen nicht lösen können, werden wir Sie auf jeden Fall umgehend kontaktieren um Ihnen mitzuteilen, wann Sie spätestens mit einem Lösungsvorschlag unsererseits rechnen können.

Falls die Beschwerde darüber hinaus bis spätestens acht Wochen nicht gelöst werden kann, werden wir Ihnen selbstverständlich die Begründung für den Verzug frühestmöglich zukommen lassen. Sie können in diesem Falle auch gerne unseren finanziellen Ombudsmann-Service in Anspruch nehmen (siehe u.s. Kontaktdaten).

Sollten Sie mit dem Resultat unzufrieden sein oder mit der Handhabung Ihrer Beschwerde im Allgemeinen nicht einverstanden sein, kontaktieren Sie bitte unsere Beschwerdeabteilung - customerservice.uk@smallworldfs.com - welche sich mit dem Fall in Ihrem Namen auseinandersetzen wird.

Wir hoffen, dass unser Serviceangebot Ihren Erwartungen entspricht und dass Sie mit dem Ergebnis stets zufriedengestellt werden. Andernfalls möchten wir Sie bitten, sich bezüglich Ihrer Beschwerde mit unseren finanziellen Ombudsmann-Service in Verbindung zu setzen:

Financial Ombusman Service
South Quay Plaza
183 Marsh Wall
London
E14 (SR
www.financial-ombudsman .org.uk
Telefon: 0845 080 1800